

「STAGEA・EL クラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい派手クラシック」 収録曲対応データの不具合に関するお詫びとお願い

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、本年6月24日より販売いたしております下記の商品について、レジスト2つ目(ELシリーズは SONG11)において、MEMORY2のペダルボイスが発音しないという不具合が確認され、修正いたしました。なお、同アルバムに収録されております対象曲以外のデータにはつきましては、不具合は確認されておりません。

つきましては、大変申し訳ございませんが、以下のように交換させていただきます。

日頃ご愛顧いただいているお客様にはご心配並びにご迷惑をおかけ致し、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、品質管理のより一層の強化に努めて参る所存でございますので、何卒、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

■該当商品

序曲「謝肉祭」(作曲:A.Dvorak) 「STAGEA・EL クラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい派手クラシック」(楽譜番号: GTE01085629)収録曲対応データ

■該当データ

商品番号	商品名	販売タイプ
GE015938	STAGEA・ELクラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい 派手クラシック<ELS-01C>	アルバム
GE015944	STAGEA・ELクラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい 派手クラシック<ELS-01>	アルバム
GE015950	STAGEA・ELクラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい 派手クラシック<EL-900m～900B>	アルバム
GE015951	STAGEA・ELクラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい 派手クラシック<EL-700～200>	アルバム
GE015943	序曲「謝肉祭」 STAGEA・ELクラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい 派手クラシック<ELS-01C>	単曲
GE015949	序曲「謝肉祭」 STAGEA・ELクラシック(5～3級) Vol.9 ステージで弾きたい 派手クラシック<ELS-01>	単曲

■お客様へのお願い

- ・ 楽器店等の Muma にてご購入のお客様は、ご購入店までご相談ください。その際、Muma から発行された「Muma レシート」をお持ちいただくと、よりスムーズにご対応することができます。
FD 商品は、正常なデータ収録の FD に交換いたします。USB 商品は、正常なデータを USB に書込みます。
- ・ FD 直送サービスにてご購入のお客様は、(株)ヤマハオフィスリンクまでお電話、もしくは FAX にてご相談ください。
FAX : 053-460-2766(24 時間受付)
TEL : 053-541-5283(平日 9 時～11 時 45 分、12 時 45 分～17 時)

なお、2010 年 9 月 2 日 22 時以降にご購入されたお客様につきましては、正しいデータに差替えが完了しておりますので、正常にお使いいただけます。

■不具合内容

レジスト 2 つ目(EL シリーズは SONG11)において、MEMORY2 のペダルボイスが発音しないという不具合がございました。正しくは、以下です。

機種	正しい内容
EL シリーズ	ペダルボイス1「オクターブプラス2」のボリュームは16、ペダルボイス2「トロンボーン3」のボリュームは11
EL-900m～900B	ペダルボイス1(「トゥッティ8(トゥッティ7)」)のボリュームは24、ペダルボイス2「トロンボーン3(トロンボーン1)」のボリュームは14
EL-700～200	ペダルボイス1「トゥッティ7」のボリュームは16、ペダルボイス2「トロンボーン1」のボリュームは12

以上

【本件に関するお客様からのお問合せ先】

Muma Information 03-3590-8235(年中無休、10:30～18:30)